Приложение

к административному регламенту

муниципального образования

Павловское сельское поселение

БЛОК-СХЕМА

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ ПРИ РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Начало исполнения функции по рассмотрению обращений граждан: поступление письменного обращения гражданина или обращения в форме электронного документа

Прием и первичная обработка

 обращения гражданина

Регистрация и направление обращения на рассмотрение

Рассмотрение обращения

Оформление ответа на обращение и направление его автору

Оформление дела по обращению, хранение

Исполнение функции завершено

Приложение

к административному регламенту

муниципального образования

Павловское сельское поселение

БЛОК-СХЕМА

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ИСПОЛНЕНИИ

АДМИНИСТРАЦИЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ФУНКЦИИ

ПО РАССМОТРЕНИЮ УСТНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Начало исполнения функции по рассмотрению обращений граждан: поступление устного обращения гражданина

Регистрация устного обращения

Рассмотрение устного обращения

Подготовка устного или письменного ответа на обращение

Оформление дела по устному обращению, хранение

*Исполнение функции завершено*

Исполнение функции завершено